

白皮書

間接稅如何影響 製造業的效率

—— 以及該如何應對？



無論您節省100萬美元、1000萬美元還是1億美元，您的間接稅部門都可以成為製造公司成長和盈利的重要貢獻者，同時提供推動您前進所需的洞察力。

執行摘要

當製造商在間接稅上出錯時，成本可能高達數億美元。我們合作的一家全球科技公司發現其間接稅多付了1億美元，這筆錢本可以用於更重要的重點業務。但對於製造商來說，準確追蹤和報告稅務是極其複雜的。隱蔽的超額付款或少付（還有利息和罰款）很常見。間接稅是對消費徵收的，通常涉及多項立法規則，管理特別困難且繁瑣。由於法規不斷變化，即使是最精明的稅務專業人士也承認間接稅合規是一項艱巨的挑戰。

全球間接稅概況

- 在美國，製造商在購買設備和耗材時需向供應商繳納稅款，但關於課稅內容和時間的稅法則各不相同。
- 在其他稅務管轄區，間接稅包括增值稅 (VAT)、商品及服務稅 (GST)、財產稅、關稅和消費稅以及環境稅。
- 超過 **170 個國家徵收增值稅**，增值稅會在生產的每個階段進行評估。
- 商品及服務稅是與價值創造無關的固定費用。
- 在2024年，全球企業在間接稅管理解決方案上估計**花費270億美元**以優化流程。

幸運的是，技術可以幫助您解決製造商間接稅合規的許多複雜問題，從而保護您的支出。自動化稅務引擎可以確定多個稅務管轄區的稅務義務，其速度和準確性是人類無法比擬的。間接稅軟體可以提高您對公司稅務狀況的了解，幫助您簡化流程並透過自動化降低成本，並使稅務支出符合監管要求。

本白皮書旨在幫助製造業稅務主管和專業人士了解採用技術優化間接稅流程的好處。使用合適的間接稅軟體，可以避免多付或少付稅款，更避免了錯過提前付款獎勵、與供應商產生衝突，以及稅務罰款和利息支付。

繼續閱讀，了解製造公司如何確保其稅務流程的未來發展，以及：

- 準確驗證供應商徵收的稅款、應計使用稅以及增值稅和其他全球稅款
- 隨著跨地域成長而擴大規模
- 準確、快速地回應監管變化
- 利用雲端平台幫助確保業務連續性
- 透過分析和報告獲得可視性，從而做出明智的決策
- 提升間接稅部門推動策略並為業務增值

了解更多



當今的製造商正在轉向稅務軟體平台來幫助他們專注於最重要的事情：策略性地管理稅務。

間接稅合規越來越難 —— 出錯的話代價高昂

隨著稅收法規變得越來越複雜以及供應鏈跨司法管轄區的擴展，高效且準確地管理、追蹤和報告間接稅越發困難。一旦製造企業出現失誤，就有可能因難以察覺的多付或少付稅款而引至巨額的利息和罰款。這些從業務中流失的資金，代價非常高昂。

手動流程（例如手動選擇稅種和培訓AP檢查供應商稅）已無法跟上間接稅管理的複雜性。當今的製造商正在轉向稅務軟體平台，以幫助他們專注於最重要的事情：策略性地管理稅務。這需要即時計算稅款和糾正問題的流程，以及有助於提高支出可視性的分析和報告，從而推動持續改進。借助間接稅軟體平台，那家先前多繳1億美元稅款的全球科技公司現在能夠更準確地預測和繳納稅款，從而在更有利的狀態下做出財務決策。

自動化稅務合規軟體能為您做些什麼？

製造商因手動間接稅務流程而蒙受損失

您的間接稅策略可能隨著時間的推移而演變。或許您還使用著電子表格和電子郵件，忍受數據不連貫、重複和緩慢的流程。又或者，IT和企業可能已經花了數百萬美元來客製化企業資源規劃（ERP）平台，例如SAP和Oracle，獲得了強大的功能，但卻要處理根深蒂固的業務孤島。再或者，也許您選擇了混合方法，使用多個系統和手動流程來估算和繳納這些重要稅金。這些策略會耗費您的稅務和IT團隊的精力，使他們無法進行其他增值活動。

儘管手動流程和電子表格有缺點，但許多間接稅務專業人士仍在繼續使用它們。他們可能認為自動化很複雜、難以採用，或無法根據其獨特的稅務需求進行客製化。然而，在一個追求速度、可見性和準確性的世界裡，稅務領導者越來越意識到手動流程無法擴展，最終可能損害業務。

如果您目前的間接稅實務無法滿足您的業務需求會怎麼樣？製造商可能會在以下領域遭遇重大挫折：



間接稅錯誤的成本和對業務的損害是巨大的。您的稅務專業人員為他們的工作帶來了寶貴的專業知識，但是當他們被手動流程所困擾時，他們就無法充分發揮他們的時間和才能。

庫存變動的稅務影響

製造業有獨特的營業稅要求，包括對庫存變動提列正確的使用稅以及確定混合用途物品的應稅性。例如，您可能會在購買庫存時確定稅額，然後在使用庫存時再次確定稅額。從庫存中提取物品用於消費（例如免費樣品、內部使用或研究和開發）也可能產生納稅義務。同樣，跨地區移動庫存物品可能會使您面臨各種間接稅，即使這些物品仍由同一實體擁有。

跨司法管轄區的稅收實踐

製造商必須準確驗證和核對其購買的所有設備、材料和其他商品及服務徵收的供應商稅，還必須對跨電子商務和其他管道、跨越數百或數千個稅務管轄區的數百萬筆交易進行這樣的處理。在美國，您需要核實您的供應商是否根據聯邦、州和地方的要求向您收取了正確的間接支出稅。在其他國家，您需要遵守其稅務管轄區的稅法，這些稅法通常要求您計算銷售和購買的正確增值稅。您是否知道0%增值稅有11種不同類型，而且它們的計算和報告方式都不同？即使它是0%，如果計算錯誤，您也會面臨罰款。最小的錯誤也可能產生巨大的財務影響。

使用稅罰款

稅務計算錯誤的成本往往會倍增。例如，在跨稅種重複的電子表格錯誤可能會使您承擔數十萬或數百萬美元的債務。您可能容易受到影響的另一個領域是購買時應計的使用稅。如果您的供應商向您收取了錯誤的金額，您可能需要負責累積正確的使用稅。不這樣做會導致罰款和利息。而您的企業未必有能力繳納預期外的稅金，一旦未能按時支付，利息支出將與罰款支出一起增加，加劇財務困難。

多付稅款

多付是隱性成本，而且金額可能相當可觀。如果您多付了稅款，唯一能知道的方法就是主動識別它們。然後，您必須要求退款來收回這筆錢。政府沒有義務通知您任何多付的情況。最好的情況是，您花費額外的員工和時間查找多付和處理退款請求，同時錯過將這些資金分配給其他業務優先事項的機會。一旦這樣做，公司就會擔心未來接受審計的可能性會增加。如果利用第三方發現多付，那麼可以預期公司將調查結果的很大一部分支付給顧問公司。不太理想的結果是您永遠無法識別和收回這些款項。

稅收抵免和激勵措施

在美國，製造商通常有資格根據其繳納的銷售稅、使用稅和所得稅獲得抵免和獎勵。然而，要獲得這些好處，您必須提供強大的交易數據，而這些數據可能難以匯總。如果您無法及時獲得準確的數據和報告，您可能會錯過這些關鍵的激勵措施。

免稅

您的企業和您的貿易對手可能有資格獲得產品和服務的稅收豁免，例如用於研究和開發的購買、用於製造商品的設備等。這就是您想要最大化的「意外之財」。然而，追蹤豁免和豁免證明並非易事，因為不同的稅務管轄區豁免情況不同。

審計要求

手動流程、不正確的資料和稅務錯誤可能會**增加您被審計的可能性**。您必須分配員工時間來準備審計並為可能無法通過更高層級審查的資料和流程進行辯護。

供應商關係

提供無縫的採購到付款 (P2P) 流程是您可以向供應商提供的價值主張的一部分。延遲向供應商付款或要求更正供應商徵收的稅款可能會使關係變得緊張。在其他條件相同的情況下，供應商自然傾向於選擇最容易合作且流程可靠、值得信賴的合作夥伴。

[了解更多](#)

Stanley Black & Decker透過自動化簡化間接稅和發票處理

Stanley Black & Decker是一家工業公司，在工具和儲存、安全服務和工程緊固件領域處於全球領先地位。該公司使用Ariba ERP系統，並依靠各種策略來處理間接稅，包括利用稅率文件、暫存發票和手動處理。然而，這些方法都不足以實現全球部署的擴展性。

該公司評估了其稅務自動化選項，並確定ONESOURCE® Determination（間接稅計稅解決方案）能提供覆蓋全球的整合和稅務認定解決方案。[Stanley Black & Decker使用ONESOURCE](#)與Ariba無縫整合，支援多種稅務用例，並在八個國家/地區提供自動化間接稅管理。此外，整合的稅務功能也幫助Stanley Black & Decker實現了完全自動化發票處理的目標。

透過主動間接稅自動化預測變化並優化結果

根據湯森路透2023年企業稅務部門調查，超過一半的稅務專業人士正在以「混亂」或「被動」的方式努力滿足公司的稅務需求。好消息是，技術可以幫助稅務團隊增強對流程的控制，並將其部門轉變為可以預測變化並不斷優化的模型。

混亂

16%

使用電子郵件、電子表格、系統報告和手動流程來收集、審查和準備合規性並回應審計，各個稅務部門獨立工作

被動

41%

利用稅務部門資料庫、一些第三方軟體和一些自動化數據來源，但未連接到整個公司的企業數據或其他部門

主動

29%

與企業數據集成，利用稅務自動化軟體準備合規文件、存儲文件和數據；與其他部門進行正式協調和流程

優化

4%

分析驅動的決策、按需提供報告以及稅務工作流程在整個企業內完全自動化

預測性

6%

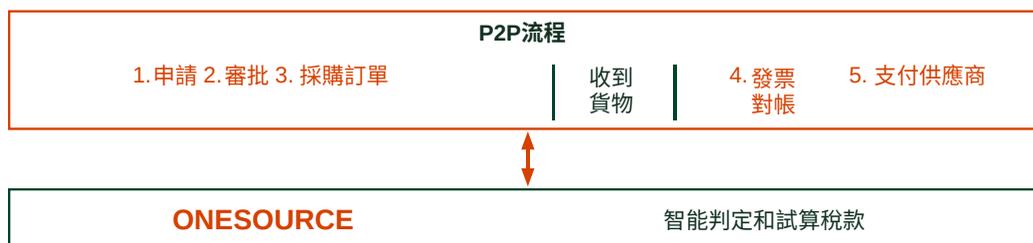
利用基於規則的技術和嵌入式企業數據，實現整個企業的自動化工作流程、警報、預審分析和報告；積極管理風險並定期向關鍵決策者提供分析建議

P2P的手動稅務流程



手動處理P2P稅務流程可能涉及數十個耗費時間和資源的步驟。從稅務設定和維護到P2P流程（例如申請、批准、採購訂單、對帳、付款到月末報告和納稅申報），這些手動流程冗長、複雜且容易出錯。有了ONESOURCE間接稅計稅解決方案，P2P流程就不會「混亂」或「被動」。相反，它是自動化和流線型的，可以與您的業務應用程式無縫集成，並讓您的間接稅務專業人員可以進行更具策略性的工作。

P2P的自動化稅務流程



稅務自動化將自動查看發票明細、其他ERP數據和公司的稅收政策——實際上就像稅務專業人士一樣，確保供應商收取正確的稅款。透過自動化稅務流程，您的稅務團隊將有更多時間尋找增值機會，例如尋找您的企業有資格享受的製造業激勵和豁免措施以及提高您的利潤。此外，您還可以防止稅款多付、少付和罰款，避免這些支出削弱組織的財務實力。

使用ONESOURCE避免浪費資金並保護您的營運支出

我們的稅務技術平台：

- **優化流程。** [跨P2P和訂單到現金 \(O2C\) 週期自動化稅務流程](#)，以保持合規並最大限度地減少少付和多付。減輕稅務團隊的負擔，同時降低成本和錯誤。
- **與多個系統整合。** 連接到您的P2P、電子商務和其他業務系統。自動準確地驗證供應商徵收的稅款、累積庫存變動的使用稅以及核算增值稅和其他全球稅款。
- **最大限度地免稅。** 透過我們的自助服務門戶，您可以輕鬆地從供應商收集豁免證書並將它們全部存放在一個地方。透過申請並獲得您有權獲得的所有豁免，提高企業的獲利能力。
- **始終保持最新狀態。** 每月獲取內容更新，涵蓋全球數十萬種費率和規則。避免可能導致稅務處罰的人為錯誤或遺漏。
- **輕鬆擴展。** 如果您正在進入一個新市場或處理擴大稅務需求的收購或合併，那麼您就需要一個可擴展的間接稅系統。當您將多個系統組合成一個稅務引擎時，ONESOURCE將隨著您的成長而擴展。
- **改善協作。** 您的稅務團隊與其他利害關係人合作，例如財務、IT、高層領導和外包資源。使用我們的全球協作、研究和工作流程平台，為您的稅務流程帶來新的可視性，增強您的決策能力並降低風險。
- **節省時間並提高準確度。** 避免浪費精力，例如花時間研究監管變化、收集資料和執行重複過程。使用我們的研究工具、平台和多語言解決方案來獲取準確的即時資訊和工具，以簡化更新和管理。
- **簡化審計。** 獲得準確的數據、分析和報告將使您更容易[準備審計](#)，從而可以捍衛您的決策並避免稅務處罰。ONESOURCE為您提供數百份可簽署的納稅申報表、大量標準稅務報告、電子申報、臨時報告和稅務技術，以便您能夠更快、更準確地完成納稅申報並回應審計。此外，您還可以使用我們的網路門戶訪問每月的詳細審計報告，以提高可視性以及遵循Sarbanes-Oxley法案的合規性，從而節省您的審計辯護時間和金錢。為了最有效地管理審計，請利用我們的全球稅務審計管理器解決方案。
- **提供數位治理。** 稅務專業人員通常被要求在資源有限的情況下完成更多工作。現在無需增加額外員工，您即可了解新興的電子報告制度和合規壓力。

聯想整合電子商務和間接稅流程

全球個人電腦製造商聯想（Lenovo），透過使用ONESOURCE間接稅計稅解決方案來實現流程自動化以簡化間接稅管理。聯想使用SAP進行ERP和客戶關係管理(CRM)，但需要一個解決方案來自動化美國的銷售和使用稅以及國際增值稅的確定、計算和記錄。現在聯想已在墨西哥、波蘭、巴西、美洲、歐洲、中東和非洲的製造廠部署了ONESOURCE間接稅計稅解決方案。

「每當我們獲得報價或下訂單時，SAP CRM都會向ONESOURCE間接稅計稅發出稅務請求，以確保我們在報價或訂單上標註正確的數值。在我們開展業務的大多數國家中，我們也在實施完整的電子商務功能，也在這種環境中進行銷售報價、訂單和發票。並且，每當交易發生變更或保存時，都會向ONESOURCE間接稅計稅發出請求。」聯想業務轉型總監Dennis Culin說道。各部門對GenAI在其行業中的未來表現出了積極的態度。

思科系統創建全球間接稅管理系統

思科系統公司是網際網路領域的全球領導者，提供數據、語音和視訊解決方案。他們尋求一種全球性的解決方案，為每筆交易提供即時稅務計算，無論該交易發生在何處。

思科現在使用ONESOURCE間接稅計稅解決方案來提高對業務和系統變更的響應速度，以獲得對所有交易稅的全球可視度和控制，並透過自動化簡化流程，消除少付、多付和罰款，不斷降低財務風險和稅務風險。

ONESOURCE 提供 間接稅計稅和合規申報

ONESOURCE是您管理間接稅計稅和合規責任所需的唯一平台。它是唯一從全球視角出發提供間接稅率、邏輯、規則和政策的行業計算到合規稅務解決方案。我們的客戶都信任ONESOURCE，因為它：

- 涵蓋205個國家和地區以及超過56,000個全球稅收管轄區
- 提供判定、計算和記錄間接稅責任的專利流程
- 是一套針對增值稅、商品及服務稅、銷售稅和使用稅的綜合網路解決方案
- 提供雲端架構，非常適合共享服務中心（SSC）部署
- 自動更新來自數千個全球稅務機關的內容，經SSAE 18和ISAE 3402標準認證
- 旨在利用雲端原生技術優化效能、可靠性、互通性、可擴展性和安全性
- 提供與SAP、Oracle和其他ERP平台的接口
- 避免不斷客製化ERP解決方案的陷阱，這種做法既有限制又昂貴
- [ONESOURCE電子發票解決方案](#)使客戶能夠接收和發送合規的發票

了解更多

ONESOURCE間接稅計稅解決方案 幫助製造商正確處理稅務並保駕護航

當您決定採用ONESOURCE間接稅計稅，您將收穫一個間接稅軟體解決方案，能為您的稅務流程提供面向未來的保障，並隨著您添加新業務、地區和供應商以及應對監管變化而擴展。您可以輕鬆訪問雲端平台來確保業務連續性，將透過分析和報告獲得全新的視野，從而為高階主管決策提供支援。您將帶領間接稅部門成為企業的策略夥伴和價值驅動者。

透過準確納稅，您的公司能夠避免代價昂貴的稅務問題，釋放資金用於關鍵優先事項，例如投資數位轉型、建造創收工廠、僱用員工和投資新設備等。

現在就開始。了解更多關於[**ONESOURCE**](#)