



2024全球貿易報告

重點關注供應鏈脆弱性與複雜性

內容摘要

儘管供應鏈中斷仍然是全球貿易企業的持續關注點，但許多全球貿易專業人士最關心的主要主題是當前公司所面臨的戰略和優先事項之間交織而成的複雜性。

在湯森路透研究所本年度第三版《2024全球貿易報告》中，我們研究了這些戰略優先事項和關注點，並考察了全球貿易環境格局，特別是在去年報告中被描述為阻礙全球貿易的「持續干擾」。

我們發現雖然供應鏈脆弱仍然是一個主要關注點，但今年報告中的關鍵字是複雜性。

無論是涉及經濟發展、地緣政治不穩定、供應鏈中斷、通貨膨脹的影響、勞動力短缺、不斷變化的監管環境，還是其他各種因素的擔憂，全球貿易專業人士需要持續管理這些因素之間不斷演變的相互作用。這涉及到國際交易的日常管理，以及隨時可能出現的意外中斷的威脅。

全球貿易的複雜性每年都在以難以察覺的加速速度增長。貿易的各個方面都越來越複雜，包括法規和貿易法、全球競爭、運輸和物流。世界海關組織在最近的一份報告中得出結論：「技術發展速度的加快、多功能、多用途或複合材料貨物數量的增加以及市場上產品供應的日益多樣化」給貿易界的工作帶來了更多的挑戰和壓力。

與此同時，地緣政治事件或自然災害等外部因素仍然是人們關注的重點，因為它們可能引發一系列連鎖反應，隨時可能影響到全球貿易業務的運營、財務和其他各個方面。

儘管在許多主要經濟體的通貨膨脹正在減退，但因為成本上升和勞動力短缺，要確保您的企業擁有所需的人才和技能仍然是一個主要關注點。許多公司正在尋求外包和自動化作為解決勞動力問題的手段。

全球貿易仍然是推動世界經濟的引擎，但隨著企業和國家建立更頻密的貿易關係，所涉及的複雜性只會隨著時間的推移而不斷增加，從而擴大全球貿易管理的挑戰。

主要發現

在我們持續跟蹤全球貿易行業發展的過程中，今年的報告確立了一些主要發現，包括：

- 經濟不確定性仍然是全球貿易專業人士的主要關注點。
- 近四分之三（74%）的調查受訪者表示，他們的企業受到供應鏈盡職調查的影響，這是所有監管和海關制度變化中影響最大的變化。超過一半（52%）的受訪者表示，他們的企業受到地緣政治引至的出口管制法規的影響。
- 絝多數（81%）受訪者表示，環境、社會和治理（ESG）是在選擇供應商時的一個重要考慮因素。此外，收集供應商ESG數據的決策關鍵點包括監管要求（80%）、重要客戶的要求（34%）、投資者壓力（28%）和聲譽風險（19%）。
- 管理眾多勞動力問題——包括勞動力成本、熟練勞動力短缺和勞動法——被認為是首要戰略優先事項。
- 改善供應鏈可見性、安全性和數據保護是首要的技術投資優先事項。此外，大多數受訪者表示他們對當前的技術採用速度感到滿意——只有6%的人表示感到落後。事實上調查顯示，大型企業在考慮採用人工智慧（AI）工具方面處於市場領先地位，而較小的公司通常仍在評估中。

74%

表示他們的業務受到供應鏈盡職調查的影響

81%

表示ESG問題在選擇供應商時是一個重要考慮因素

調查方式

《2024全球貿易報告》源自對來自北美（美國、加拿大和墨西哥）、歐盟、英國、拉丁美洲和亞太地區的全球貿易專業人士的調查，其中大多數是參與全球貿易各個方面的高層管理人員、董事和經理，包括運營、物流、採購、供應鏈管理和合規。

受訪者回答了一項15分鐘的線上調查，並鼓勵對許多問題進行開放式回答。共有225名專業人士參與了調查，其中54%來自年全球銷售收入少於1億美元的公司，36%來自年全球銷售收入超過1億美元的公司。

參與的公司必須年銷售額達到500萬美元或以上，其中至少10%必須來自進出口活動。受訪者中製造業的數量最多，但調查還包括涉及零售貿易、技術與電子、物流和電子商務的公司。大多數（72%）的公司為私營公司，28%為上市公司。

今年的調查在參與人數和地理多樣性上相比往年有了顯著擴展。這為本報告討論的問題提供了更全面的視角。

全球貿易：挑戰與趨勢

儘管隨著全球通脹的降溫，對通脹的擔憂有所消退，但人們對全球經濟可能放緩的擔憂在很大程度上取代了對通脹的擔心，這加劇了許多全球貿易專業人士心中已經相當大的經濟不確定性。同樣，勞動力市場狀況引發了人們對工資增長導致成本壓力以及勞動力短缺，繼而造成發展瓶頸和供應鏈中斷的擔憂。

技術和自動化可以幫助企業管理這些日益增長的複雜性，提高效率，改善風險管理。此外，它可能有助於識別新的增長機會或為許多公司創造競爭優勢。與此同時，企業正在謹慎地關注圍繞生成式人工智慧（GenAI）的熱議，看看這項技術是否會提高公司在技術和自動化管理方面的競爭水準。

此外，ESG繼續為數據收集、報告和供應鏈管理增加額外的複雜性，因為它在全球貿易和監管中變得愈加根深蒂固。

條條大路通向供應鏈

許多挑戰和優先事項涉及公司的供應鏈，而供應鏈是大多數全球貿易業務的基石。國際採購、製造和分銷，就其本質而言，通常需要跨越地區內複雜延伸的網路，使這些系統暴露於許多可能影響企業財務和運營的因素之下。

到目前為止，供應鏈問題是受訪者最常提到的在未來一年的戰略優先事項，這涉及一系列具體的問題。自我們上次報告以來，對通貨膨脹的擔憂（去年受訪者的首要戰略優先事項）明顯減弱。我們在上次報告中注意到，受訪者引用的許多戰略優先事項，如國際政治/衝突、全球經濟狀況、物流運輸問題等，實際上與供應鏈問題相交或重疊。

今年，受訪者同樣表示，他們的許多具體擔憂最終都與對供應鏈的影響有關。供應鏈盡職調查是迄今為止最常被提及的最具影響力的系統性變革，近四分之三的受訪者（74%）表示他們的業務受到了影響。超過一半的受訪者只提到了另一項監管和海關變化（地緣政治引至的出口管制法）。

供應鏈中斷

毫不奇怪，供應鏈中斷是一個持續的擔憂，其潛在原因是多方面的。自然災害和包括戰爭在內的地緣政治事件是人們普遍關注的問題，因為它們在影響、時間、地點和持續時長方面都是不可預測的。自然災害可能涉及颶風和地震等一次性事件。例如，巴拿馬持續的乾旱導致2023年通過巴拿馬運河的交通受阻，可能要到2025年才能恢復正常的運營水準。

值得慶倖的是，美國東海岸和墨西哥灣沿岸港口此前於10月開始的碼頭工人罷工時間很短，只持續了幾天。然而，即使在那段短暫的時期內，罷工也引起了全球對經濟影響的極大擔憂，據估計，僅美國每天的經濟影響就高達50億美元，即使是在關鍵的銷售假期之前。於是，這種險些發生的事情立即就成為了對每個製造商的警示，提醒他們擁有彈性和適應性供應鏈的重要性。

除了自然災害和罷工外，其他潛在意外在自然界中也非常普遍。勞動力短缺或集裝箱之類基本物品短缺等的問題，可能會導致供應鏈中斷和成本增加。受訪者普遍認為，供應鏈各級的基礎設施問題是造成中斷的一個原因。

所有這些因素共同構成了多種可能隨時顛覆供應鏈的情景。正如一位全球貿易專業人士在調查中指出的那樣：「自然災害和基礎設施問題經常擾亂我們的供應鏈，提升韌性成為我們的首要任務。」

供應鏈多樣化

調查中的多位全球貿易專業人士對延伸供應鏈的脆弱性表示擔憂。漫長的供應鏈和貿易路線大大增加了中斷的潛在風險，並增加了物流成本和管理供應鏈的複雜性。許多受訪者提到，供應鏈各部分的地理隔離是一個問題，既增加了中斷的風險，也限制了補救的機會。

因此，許多企業現在正在探索供應商的多樣化——無論是在數量上還是在地理位置上——作為提高供應鏈彈性的關鍵戰略。

多样化可以帮助公司免受自然灾害和地緣政治事件、局部物流瓶頸、罢工和其他中断的影响。供应链多样化还可以更好地让公司将采购、生产和客户市场放在彼此更接近的地方。这可以降低物流成本，简化生产计划，并提高对新竞争对手或需求变化等市场变化的响应能力。

多樣化確實給供應鏈管理帶來了額外的複雜性，但鑑於人們對中斷的高度擔憂，毫無疑問許多全球貿易企業正在評估或推行這一戰略。

供應鏈管理

隨著全球貿易市場的持續增長、貨物運輸量的增加以及所涉及法規的複雜性，許多受訪者表示需要改善公司的供應鏈管理，這並不奇怪。管理供應商的優先事項包括提高對供應商績效的可見性，以及整個供應鏈的庫存管理。一些受訪者表示，處理整個供應鏈的腐敗問題是一個戰略優先事項。

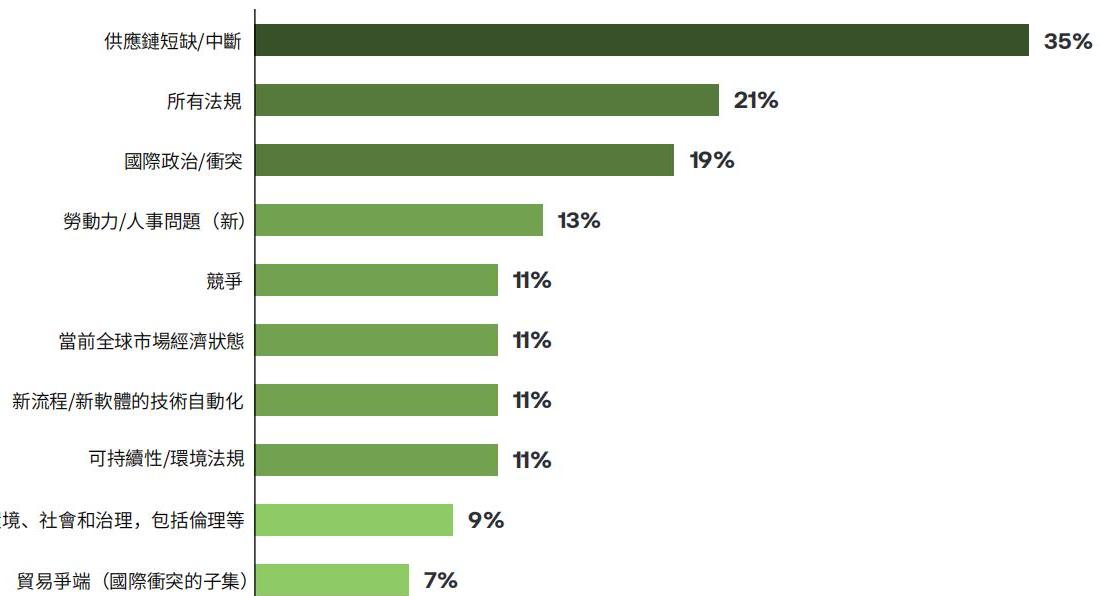
「自然災害和基礎設施問題經常干擾我們的供應鏈，提升韌性成為首要任務。」

物流管理也是一個普遍關注的問題。受訪者表示，他們的企業需要改善對擴展物流的管理，從路線規劃到最後一公里的挑戰。

圖 1：

全球貿易和供應鏈管理的戰略優先事項

最常提到的前10名



來源：湯森路透 2024

國際政治與衝突

地緣政治問題和衝突是許多全球貿易管理者經常關注的問題。貿易爭端、報復性關稅和地區衝突產生的深遠影響，往往超出了直接參與的各方。例如，美國和中國之間的貿易爭端在今年擴大到半導體領域，半導體是兩國經濟的一個主要部門，鑑於Gen AI的快速增長，半導體也是美國國家安全日益關注的領域。此外，美國最近採取措施填補貿易漏洞，聲稱希音和拼多多跨境平臺等中國電子商務企業曾利用這些漏洞向美國市場大量供應廉價消費品。

與此同時，德國、巴西和其他幾個國家已要求歐盟推遲實施將於2024年底生效的反森林砍伐法。該法律禁止進口2020年12月後砍伐的土地上生產的產品。儘管環保組織稱讚這是應對氣候變化的一項重大突破，但批評者表示，這會給涉及咖啡、可哥、大豆、木材、牛、紙張和橡膠等各種商品的農民和企業帶來了沉重的負擔。

此外，企業在繼續應對2022年2月俄羅斯入侵烏克蘭造成的貿易制裁。以色列在加沙以及埃及俄比亞、蘇丹、緬甸、亞美尼亞、阿塞拜疆和其他地方的主要衝突也造成了區域供應鏈中斷，在某些情況下甚至是全球供應鏈中斷。

經濟不確定性

經濟波動和不確定性會顯著影響從消費者需求到成本結構的方方面面，因此需要採取強有力的風險管理策略。

全球央行試圖在抗擊通脹政策與防止經濟衰退之間取得長期平衡，而經濟學家對經濟衰退的風險感到矛盾。8月，摩根大通預測到2025年底全球經濟衰退的可能性為45%，而與此同時，牛津經濟研究院預測全球GDP增長率為2.7%，此前預測全球經濟衰退風險僅為2.7%。然而，這兩項預測都是在美國聯邦儲備銀行9月份出人意料地大幅降息之前發佈的，這是四年來首次降息。此外，歷史上的衰退往往是由不可預見的事件引發，例如最近的新冠肺炎全球大流行，這使得應對經濟不確定性變得更加困難。

在這裏，幾乎所有的挑戰和優先事項最終都指向了保持靈活、彈性的供應鏈的重要性。許多受訪者指出，經濟波動使準確預測需求變成挑戰，這反過來又影響他們的供應鏈規劃。

合規

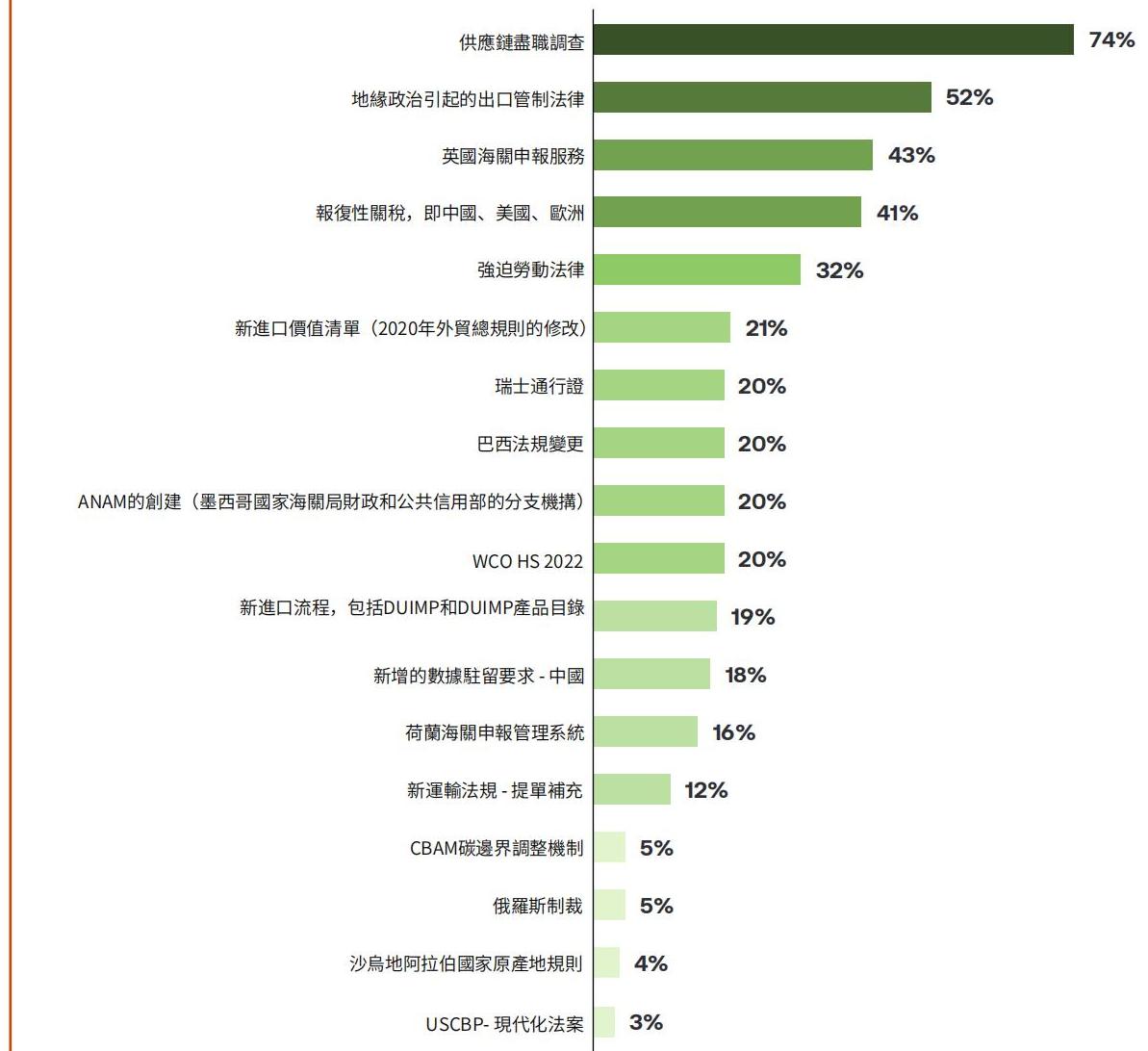
全球貿易中的監管挑戰正在增加，許多全球貿易專業人士和商業領袖也在探索如何應對這些挑戰。

監管機構正在努力解決電子商務和數字產品快速增長持續帶來的新問題，如數字稅收、網路安全法規和數據隱私法。事實上，幾項新的數據隱私法於2024年在美國生效，當中包括佛羅里達州、德克薩斯州和奧勒岡州。此外在歐盟，《歐盟數據法》的主要條款將於2025年生效，《數字服務法》和《數字市場法》也將影響全球貿易。

受訪者表示，為了及時瞭解貿易分類的變化，線上搜索和政府警報是最常見的方法，約有一半的公司使用了這種方法。而根據調查，不到十分之一的受訪者（8%）有使用軟體或依賴線上服務提供商來瞭解最新的分類。另外，大公司和小公司之間存在顯著差異。收入低於5000萬美元的企業中，近三分之二（63%）的受訪者使用政府警報，這是他們最常用的瞭解分類變化的方式。但據受訪者稱，這些警報僅被收入超過10億美元的企業中的16%使用，並成為他們最不依賴的資源之一。相反，來自大公司的71%受訪者表示，他們聘請顧問來瞭解最新情況，而來自小公司的受訪者中只有9%這樣做。

監管合規和清關是企業最有可能外包的領域，三分之二（67%）的受訪者表示他們在這方面進行外包。事實上，這可能表明企業對合規的重視，受訪者表示，他們優先考慮擁有適當水準的資源和專業知識，以獲取最新資訊。

圖 2:
受到監管和海關系統變更影響的公司



來源：湯森路透 2024

最具影響力的系統變革

超過四分之三（78%）的受訪者提到，供應鏈盡職調查是迄今為止最具影響力的系統性變革。考慮到前面提到的供應鏈管理問題的重要性，這一結果是可以理解的。

其他一些具有廣泛影響的系統性變化涉及地緣政治問題也就不足為奇了。調查指出，受地緣政治影響的出口管制法影響了超過一半的受訪者公司。緊隨其後的是41%的受訪者表示他們的公司受到了報復性關稅的影響。因為美國和中國之間持續的貿易爭端涉及半導體、農產品、汽車、紡織品、鋼鐵和鋁等廣泛的商品，當前的關稅環境尤其影響美國和亞太地區的公司。

與此同時，來自英國、歐盟（28%）和拉丁美洲（26%）的公司中，超過四分之一的受訪者表示，他們也受到地緣政治引起的出口管制法的影響，這生動地展示了全球貿易的互聯網路是如何延伸到全球各個角落的。此外，近三分之一的受訪者表示，他們的公司受到了強制勞動法的影響，尤其是美國、英國、歐盟和亞太地區的強制勞動法。

WCO協調制度2022

五分之一的受訪者提到了世界海關組織（WCO）《2022年協調制度》的影響，該制度是WCO最新版的協調制度（HS）命名法。HS是確保國際貿易中貨物統一分類的全球標準，WCO HS 2022引入了一系列重大變化。

然而，即使在新系統通過兩年後，人們仍對其實施延誤表示擔憂。來自拉丁美洲（34%）、英國和歐盟（28%）以及亞太地區（26%）公司的四分之一至三分之二的受訪者表示，他們的公司仍受到世界WCO HS 2022的影響。只有3%的美國公司受訪者表示，他們目前受到了影響。

WCO啟動了一項關於《2022年協調制度》潛在戰略審查的探索性研究，在1月份發佈的一份中期報告承認，「在某些領域，可以對《2022年協調制度》進行改進，以提高其可用性或擴展其能力。」中期報告指出，該系統需要高水準的使用技能，增加了公司適當使用該系統所需的時間和資源，並可能導致意外的不合規。

中期報告還得出結論，可以降低HS的複雜性和升級以滿足未來的需求，並補充了一份聲明，確認HS是一個至關重要的貿易分類系統，並指出目前還沒有發現更好的替代方案。

特定國家的系統變更

與此同時，最近一些國家特定的監管和海關系統變更也對全球貿易業務產生了廣泛影響。

英國：海關申報服務

近一半的受訪者（47%）表示，他們的公司受到了英國海關申報服務（CDS）的影響，該服務去年取代了該國之前的海關系統CHIEF。CDS現在是企業可以用來處理英國進出口報關單的唯一系統。從長遠來看，CDS應該使國際貿易更容易；然而，它引入了新的數據要求和程式，要求公司調整其交易系統或投資新技術以滿足CDS的新要求。

瑞士：Passar

瑞士繼續推進名為Passar的新貨物運輸系統，旨在簡化海關流程，提高效率，加快過境速度，並提高參與跨境貿易的企業的靈活性。第一階段始於2023年6月，對出口進行數位化處理。

總體而言，20%的受訪者以及英國和歐盟近一半的受訪者表示，他們的業務受到了Passar推出的影响。

現在，企業正在為第二階段Passar 2.0做準備，該階段將於2025年初開始，包括貨物進口和其他特殊程式。到2026年底，該系統將取代所有以前的貨運應用程式，與過境、出口、進口、特殊清關和其他徵稅相關的所有流程都將簡化並完全數位化。

墨西哥：ANAM

20%的受訪者表示，他們的業務仍受到2022年墨西哥國家海關總署（ANAM）成立的影響。ANAM旨在實現墨西哥海關業務的現代化和簡化，並使其與國際標準保持一致。雖然ANAM加強了邊境安全，並提供了更及時的運輸和交付，但一些受訪者報告稱，對監管要求的解釋和執行不一致。

巴西：DUIMP

據受訪者稱，巴西的DUIMP或單一進口申報（SDI）影響了大多數拉丁美洲公司，以及全球約20%的公司。DUIMP於2018年推出，旨在創建一個更簡單、更快、更透明的進出口流程。巴西以嚴格執行海關規定而聞名，經常延誤或扣押附有不準確或不完整檔的貨物。隨著從10月開始，DUIMP成為強制性規定，完全取代了之前的進口申報（DI）和簡化進口申報（DSI）系統，合規問題可能會增加。

俄羅斯：制裁

只有5%的受訪者表示，他們的企業目前受到對俄羅斯制裁的影響，即使在英國和歐盟，也只有10%的受訪者表示受到影響。自2022年以來，這一比例一直在穩步下降，這表明貿易管理者已經適應了俄羅斯在烏克蘭的長期衝突，並已採取措施應對其影響。在俄烏衝突之前，歐盟是俄羅斯最大的貿易夥伴，占俄羅斯貿易總額的37%。

人才與技能： 勞動力成本與工人短缺

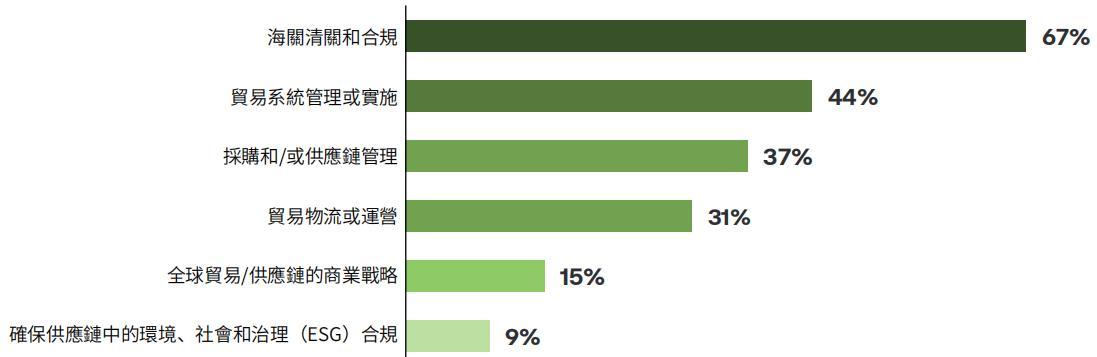
根據我們的調查，勞動力和人員問題在多個方面對全球貿易企業構成了重大挑戰。

熟練工人短缺可能導致企業人員配備不足，影響製造、物流和倉儲、客戶服務等職能。一位受訪者表示，「勞動力短缺使（他們的公司）難以維持生產水準」，影響了其可靠性和效率。許多受訪者表示，他們的貿易業務越來越多地尋求自動化和機器人技術來填補勞動力缺口。

然而，即使有足夠的人員配備，工資通脹也會影響底線。此外，許多受訪者表示，遵守當地勞動法是一個挑戰，特別是對於那些在多個國家或地區經營的企業來說。

95%的受訪者表示，他們的企業將部分全球貿易和供應鏈管理外包。最常見的外包職能是清關和監管合規、貿易系統管理或實施、採購和供應鏈管理以及貿易物流和運營。超過一半的美國公司的受訪者表示，他們將採購和供應鏈管理外包，而來自英國、歐盟、拉丁美洲和亞太地區的受訪者則表示，他們的公司更有可能將貿易系統管理或實施外包。

圖3：
當前外包的要素



來源：湯森路透 2024

ESG：環境、社會和治理問題

在當今的商業環境中，將環境、社會和治理（ESG）標準納入供應商考慮條件變得越來越重要。企業們認識到，永續和合乎道德的做法不僅對環境和社會有益，而且對長期商業成功至關重要。通過優先考慮那些遵守ESG標準的供應商，企業可以降低風險，提高聲譽，滿足消費者和投資者對更負責任的企業行為日益增長的需求。最終，這種向以ESG為重點來選擇供應商的轉變反映了對永續性和道德治理的更廣泛承諾，有助於建立更具彈性和永續性的全球供應鏈。

此外，從以往主要受股東和客戶壓力、聲譽和公司價值觀考慮來推動發展，ESG將繼續向正式的監管、法律和會計框架轉變。主要貿易國越來越多地通過法律限制或禁止不按照新制定的環境、勞工和人權標準來製造生產的商品貿易，並強制要求企業進行ESG報告。

例如，2023年歐盟通過了《企業永續發展報告指令》，該指令要求符合某些標準的歐盟和非歐盟公司定期發佈報告，說明這些公司面臨的社會和環境風險，以及他們的活動如何影響人和環境。

無論是自願的還是強制性的，ESG現在都牢牢紮根於全球貿易生態系統中。雖然ESG披露和報告最初主要是由歐盟、美國和加拿大推動的，但現在它在所有接受調查的貿易企業中都是普遍的。

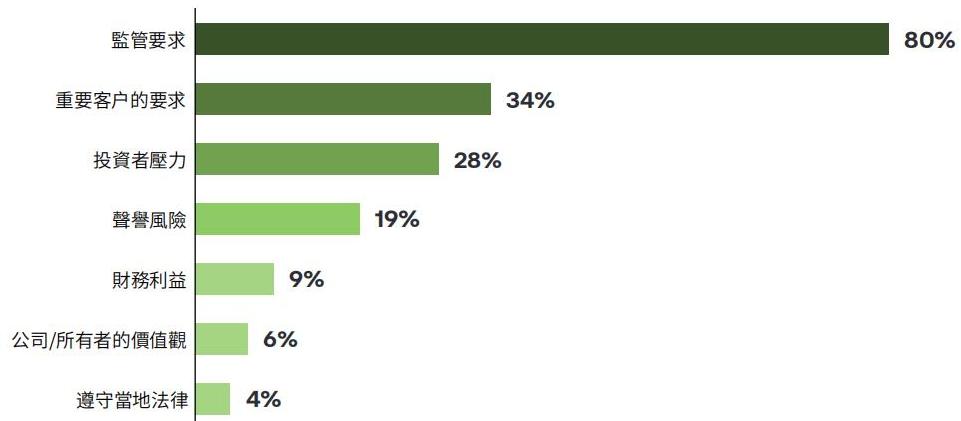
在選擇供應商時，絕大多數受訪者表示ESG是他們業務的主要考慮因素。81%的受訪者表示，ESG因素在決定使用哪些供應商時很重要或非常重要。這一總數主要由美國（97%）以及英國和歐盟（90%）推動。相反，只有70%拉丁美洲公司受訪者和略高於一半（58%）的亞太地區公司受訪者認為，ESG是一個重要或非常重要的考慮因素。

此外，八成的受訪者表示，監管要求是他們決定從供應商那裏收集ESG數據的關鍵驅動力。其他主要驅動因素包括重要客戶的要求（34%）、投資者壓力（28%）和聲譽風險（19%）。受訪者表示，他們的公司通常每年收集供應商資訊，而有超過三分之一（36%）的人表示他們每季度或每月收集數據。受訪者表示，與其他地區的公司相比，拉丁美洲的公司不太可能受到監管要求的驅動，而更有可能受到遵守當地法律和投資者壓力的驅動。

永續和倫理實踐不僅對環境和社會有益，而且對長期商業成功至關重要。

調查顯示，雖然監管要求是每個地區的首要驅動力，但來自重要客戶的ESG要求是大多數地區的第二大驅動力。消費者對永續產品的要求越來越高，促使公司確保道德採購並減少碳足跡。一位貿易專業人士表示：「滿足消費者對永續性的需求至關重要，我們正專注於道德採購和減少碳足跡。」另一位受訪者指出，特別是環境考慮和永續實踐的實施越來越受到關注。「環境法規變得越來越嚴格，促使我們在整個供應鏈中採用更加永續的做法。」

圖 4：
收集供應商數據的決策驅動因素



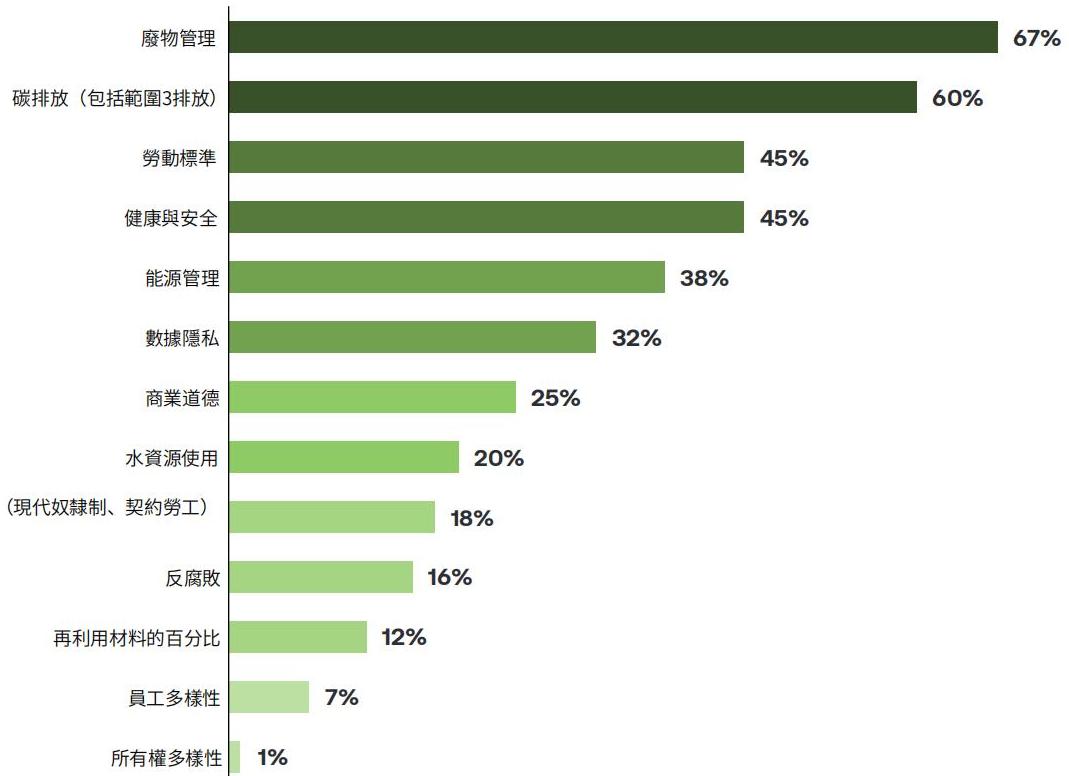
來源：湯森路透 2024

值得注意的是，每位受訪者都表示，他們的公司——無論地理區域、行業和公司規模——會從供應商那裏收集ESG數據。受訪者表示，儘管全球幾乎所有公司每年至少收集一次數據，但非美國公司更有可能更頻繁地收集供應商數據。而只有17%美國受訪者表示，他們的公司每年收集一次以上的數據，而來自其他地區的公司的近一半受訪者每半年或每季度收集一次數據。

受訪者報告稱，廢物管理和碳排放是最有可能從供應商那裏收集的數據，這些類別由大多數貿易企業收集，他們並補充說，勞工標準、健康和安全、能源管理和商業道德也是供應商數據的常見內容。

「滿足消費者對永續性的需求至關重要，我們專注於道德採購和減少我們的碳足跡。」

圖 5：
公司從供應商收集數據的內容



來源：湯森路透 2024

顯然，ESG標準現在是業務運營和公司治理不可或缺的一部分。受訪者指出，他們的公司受到遵守當地法律法規以及滿足不斷變化的需求的雙重驅動，當中包括財務、聲譽和關係利益客戶的要求。那些不遵守ESG報告規定的公司現在有可能被投資者和客戶疏遠，以致聲譽受損，並限制他們可以經營的市場區域。與此同時，受訪者表示，他們的企業看到，強有力的ESG合規措施可以向市場積極展示公司和所有者的價值，並可能為企業帶來財務效益。

競爭：擴張的推動

調查顯示，國際市場上產品的激增以及技術和生產技術的進步正在加劇本地和全球企業之間的競爭。

受訪者表示，他們的企業越來越發現自己面臨著開發新產品、拓展新市場、制定創新戰略以及升級自動化流程的挑戰，才能保持競爭與領先地位。正如一位全球貿易專業人士所說：「競爭激烈，我們需要不斷創新以保持我們的市場地位。」

由於多種因素，競爭壓力正在增加。例如，許多國家正在增加國防開支，加強軍事聯盟，以應對日益加劇的地緣政治緊張局勢。此外，人工智慧、量子計算、半導體、可再生能源和生物技術等新興技術的最新進展也在重塑全球經濟格局。事實上，政策制定者認為，這些領域的領導力對工業競爭力和國家安全至關重要。然而，這有可能導致新的產業和貿易政策，包括加強保護主義。

技術：優先考慮投資

對技術和自動化的投資仍然是許多全球貿易企業提高效率、降低成本和有效管理日益複雜的貿易環境的關鍵方法。

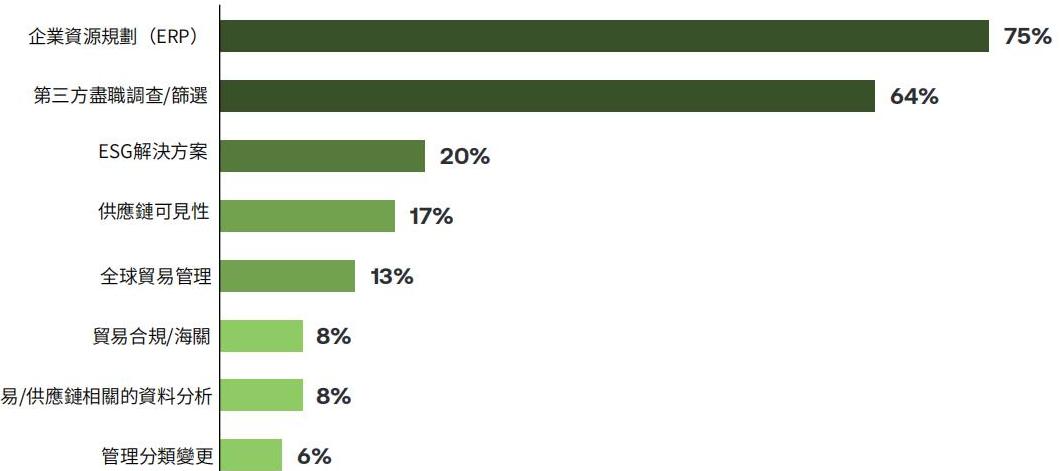
絕大多數受訪者表示，他們的公司正在使用企業資源規劃（ERP）和第三方盡職調查篩查技術（分別為75%和64%）。這些解決方案在所有地區、行業和公司規模中都得到了相對一致的採用。

然而，除了這些功能之外，其餘的部分還存在著重大差距，表明許多功能中的技術和自動化尚未得到廣泛部署。不到五分之一的受訪者表示，他們的公司目前正在利用ESG、全球貿易管理以及貿易和供應鏈數據分析技術。

特別是有幾個方面值得注意：首先，只有17%受訪者表示他們的公司正在利用技術來提高供應鏈的透明度。鑑於供應鏈中斷和供應鏈效率是受訪者提到的首要戰略重點之一，令人驚訝的是，目前很少有公司利用技術來保護和改善其脆弱的供應鏈。其次，儘管對貿易法律法規的數量和複雜性日益增加表示擔憂，但只有更小比例（8%）的受訪者表示，他們的公司正在利用技術進行貿易合規和海關。

最後，只有約三分之一的受訪者（36%）表示，他們的公司已經集成了跨地區查看數據交易的系統。大多數公司要麼擁有只為特定地區或業務部門提供數據的不同系統，要麼只使用部分集成的系統來提供跨地區和業務部門的一些可見性。許多受訪者表示，他們的公司希望在地理上跨市場擴張，並使供應商基礎多樣化，缺乏集成的國際貿易數據系統可能會阻礙這些努力，並可能阻礙實施這些變革的公司實現預期效益。

圖6：
當前使用的平台和資訊服務



來源：湯森路透 2024

在這方面，許多受訪者表示，他們的公司普遍意識到自己的缺點以及在這些領域與技術當中的機會。略高於四分之一的受訪者（26%）表示，他們對公司貿易系統和數據的整合感到滿意。更少的人（15%）對他們查看所有自由貿易協定並瞭解公司如何遵守和利用協定的能力感到滿意。

因此，超過四分之三的受訪者表示，他們的公司正在優先考慮在這些領域的技術投資。雖然供應鏈安全和數據保護是最常被提及的技術投資優先事項（79%），但緊隨其後的是更好地瞭解供應鏈（78%），以及改善部門內部和部門之間的工作流程和資訊共用（76%）。在問題發生之前預測和解決問題的預測分析（72%）也是一項常見的技術優先事項。企業顯然優先考慮利用技術實現更好的資訊流，以提高效率和風險管理。

在競爭日益激烈的全球貿易環境中，企業也在尋求技術來提供對新機會的數據洞察，超過三分之二（68%）的受訪者將此作為優先事項。正如一位貿易專業人士所指出的那樣：「實施新技術的成本很高，但這對保持競爭力至關重要。」

「實施新技術的成本很高，但這對保持競爭力至關重要。」

受訪者表示，提高供應鏈可見性、安全性和數據保護是技術投資的首要任務。處理盡職調查、交易合規和性能優化的技術也得到了大力支持，同時還期待數據分析來識別機會，並在問題發生之前預測和解決問題。

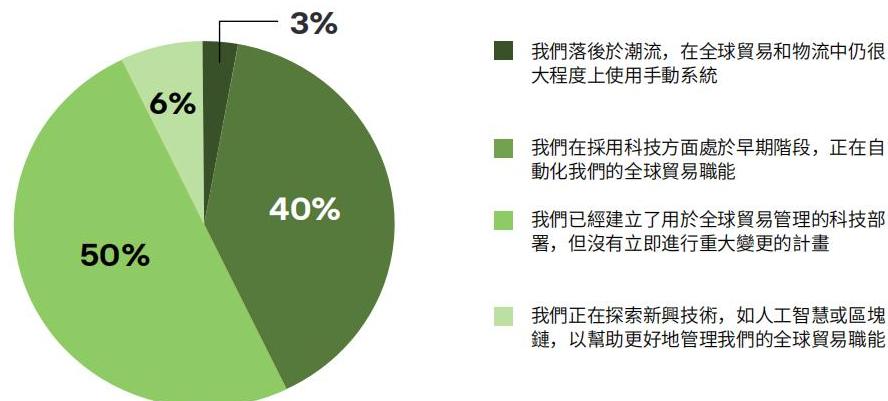
對技術採用的進展感到滿意

隨著公司逐步解決技術差距，大多數受訪者表示，他們對目前採用技術的速度總體上感到滿意。雖然現在有整整一半的人已經部署了用於全球貿易管理的成熟技術，但另外40%的人認為自己處於採用的早期階段。只有6%受訪者表示，他們覺得自己的公司落後於時代，依然在很大程度上使用手動系統。

有趣的是，那些落後的公司幾乎都是年收入在500萬美元或以下的小型企業。近十分之一（9%）的小公司受訪者表示，他們認為自己的公司處於落後水準。然而，大多數來自小公司的受訪者（53%）表示，他們認為自己的公司還處於採用全球貿易自動化的早期階段。

事實上，全球貿易管理技術的應用現在已經廣泛到各種規模的公司中。然而，各公司顯然處於自動化旅程的不同階段。很大一部分受訪者（40%）表示，他們認為自己的公司還處於利用技術的早期階段，這表明他們的技術開發仍在進行中。而收入超過10億美元的企業比小公司更多地認為自己是技術的成熟用戶。

圖 7：
利用科技的發展狀態



來源：湯森路透 2024

人工智慧：一種普遍的觀望態度

儘管圍繞生成人工智慧（GenAI）和大型語言模型（LLMs）的討論相當激烈，但只有6%受訪者表示，他們的全球貿易業務正在積極探索人工智慧和區塊鏈等新興技術。這表明，公司並不是為了採用人工智慧而急於採用人工智慧。全球貿易人工智慧工具目前採用率低的原因可能是缺乏開發既定跟蹤記錄和全面的用例。

與此同時，更大比例的受訪者（24%）表示，他們的公司正在評估人工智慧的內部使用，並表示在該領域的投資是未來的優先事項。然而，與任何新技術解決方案一樣，企業正在仔細評估人工智慧如何通過解決問題和提高效率來提供價值。

超過一半的來自收入在10億美元或以上的公司受訪者表示，他們正在優先考慮對人工智慧的投資。鑑於競爭壓力和人工智慧的快速發展，人工智慧和大型語言模型技術的採用率在未來可能會迅速變化。

隨著人們關注許多其他行業的動態，觀察人工智慧是否傾向於通過擴大規模和覆蓋範圍的競爭優勢來使大公司受益，或通過平衡競爭環境並賦予小公司以前無法獲得的能力來促進小企業的發展，將會很有趣。

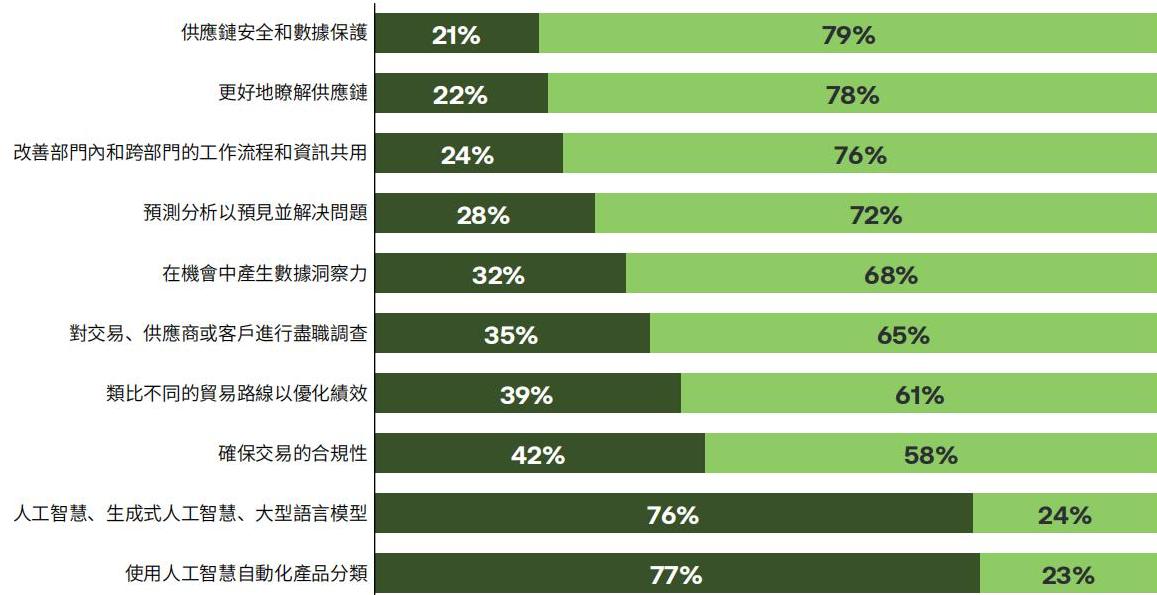
圖8：

技術投資的優先事項

4分制：（1=高優先順序，5=不是優先順序）

■ 靠後

■ 靠前



來源：湯森路透 2024

結論

如果今年報告的口號確實是複雜性，那麼未來的課題就需要涉及靈活性和適應性。因為全球貿易的複雜性將持續繼續增長。

擴大貿易關係意味著新的貿易路線和物流考慮。影響貿易的適用法規數量不斷增長。儘管政府和貿易組織繼續努力簡化官僚機構、改革海關流程和制定全球標準，但這些舉措也往往帶來新的報告要求，這可能會給公司帶來負擔。自然災害和戰爭、地區衝突、貿易爭端等不利地緣政治發展的風險將始終存在。

在今年的調查中，受訪者明確表示供應鏈管理是他們的主要戰略任務。人們普遍擔憂的原因是供應鏈受到許多不同因素的影響——中斷、全球經濟不確定性、地緣政治事件、物流、腐敗等等。有效的供應鏈管理策略可以幫助公司預防或減輕這些因素的負面影響。許多企業已經在尋求更

強大、地理位置更多樣化的供應鏈，以降低中斷帶來的風險。這也可能有助於解決今年另一個經常被提及的問題——勞動力短缺和成本問題，以及幫助開發新市場。雖然企業普遍對技術採用的速度感到滿意，但許多企業正在優先考慮技術投資，以提高對供應鏈的可見性，以及公司內部的資訊共用和工作流程。事實上，更好的資訊流對於提高效率和改善風險管理至關重要。隨著企業越來越多地利用自動化來降低成本，並提供數據驅動的見解，為有效的戰略規劃提供資訊，技術的作用將繼續普遍擴大。Gen AI將為這些動態帶來什麼，在很大程度上仍然是一個懸而未決的問題。

此外，公司必須應對ESG問題，這些問題越來越多受到法律、監管和會計要求的約束，即使它們已經牢固地融入了貿易業務管理和實踐中，成為調查受訪者普遍接受的業務重要組成部分。

就數量、複雜性和變化頻率而言，監管仍然是受訪者普遍關注的問題，但與供應鏈管理和地緣政治問題相比，監管的優先順序要低得多。貿易和關稅合規不是今年的優先事項，這表明許多企業對目前的合規管理能力感到滿意，並能夠更加關注其他優先事項。

總的來說，國際貿易仍然是一個動態而波動的環境。我們的調查結果突顯了當前市場的許多不確定性。能夠快速適應的企業將處於最佳地位，既能克服具有挑戰性的市場條件，又能發現發展全球貿易業務的新機會。

全球貿易仍然是一個
動態而波動的環境。

湯森路透

湯森路透是領先的商業資訊服務提供商。我們的產品包括為法律、稅務、會計和合規專業人士提供高度專業化的資訊化軟體和工具，以及全球新聞服務——路透。

有關湯森路透的更多資訊，請訪問[湯森路透台灣](#)；獲取最新的世界新聞請訪問[reuters.com](#)

湯森路透研究所

湯森路透研究所匯聚了來自法律、企業、稅務與會計以及政府社區的人士，以激發對話和辯論，理解最新事件和趨勢，並提供關於當今世界面臨的機遇和挑戰的必要指導。作為湯森路透的思想領導機構，我們的內容涵蓋博客評論、行業領先的數據集、深入分析、與行業領袖的訪談、視頻、播客和世界級活動，提供對動態商業環境的深刻洞察。

請訪問[thomsonreuters.com/institute](#)以獲取更多詳細資訊。

